

## TUTORIAL CONFIGURAR LA VISTA DE LA PLATAFORMA DEL PROGRAMA DE APOYO AL INGRESO (PAI)

Puede sucederte que al momento de ingresar a la plataforma la vista se muestre desconfigurada, es decir, pierde la parte gráfica y solo despliega una lista vertical con nombres y ligas, como se muestra en el siguiente ejemplo:

### Programa de Apoyo al Ingreso

[= Menú](#)

- [Inicio](#)
- [Mis módulos](#)
- [Mi perfil](#)
- [Calificaciones](#)
- [Foros](#)
- [Chat](#)
- [Mensajes](#)
- [Preguntas frecuentes y tutoriales](#)
- [Cerrar sesión](#)
- [Bienvenida](#)
- [Situación problemática](#)
- [Temas](#)
- [Tema 1](#)
- [Tema 2](#)
- [Tema 3](#)
- [Desafíos](#)
- [Fuentes de información](#)
- [T](#)
- [T](#)
- [a](#)
- [A](#)
- [a](#)

Avance

- M1 / 0%

Total  
0%

Contenido del Módulo 1

- [Bienvenida](#)

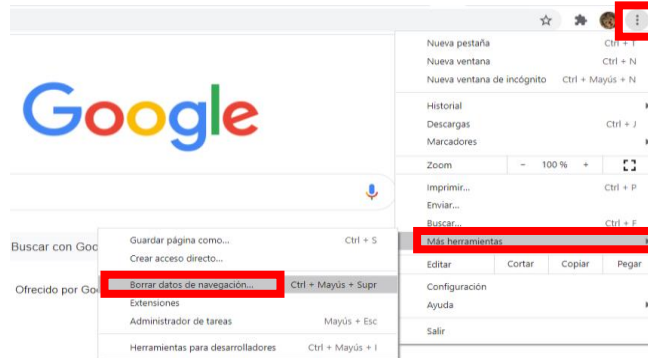
Esta situación se debe a que es necesario que borres caché. El caché del navegador sirve para almacenar datos de todos los sitios web que abres. Es de utilidad para que las páginas que tienen diversos contenidos como información, imágenes o videos, se carguen con mayor rapidez, sin embargo, también causa un efecto contrario; el tiempo de respuesta es más lento, la pantalla se desconfigura como el ejemplo previo. Es recomendable, borrar caché periódicamente para asegurar que la vista de la página sea la correcta.

Por otro lado, también existe la posibilidad de que la causa por la que aparece la vista desconfigurada de la página es que tu navegador o explorador no se encuentre actualizado.

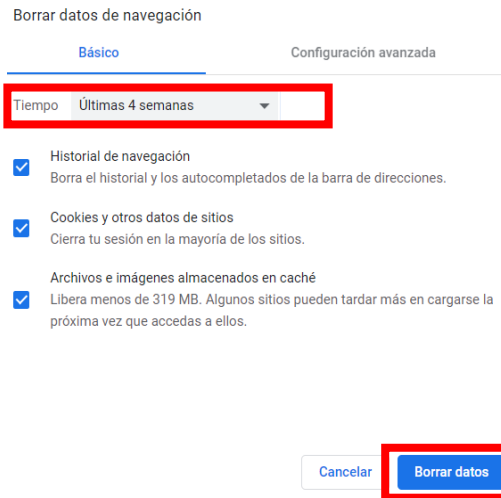
Borrar el caché es muy sencillo, aquí tienes los pasos para eliminarlo de Google Chrome, Internet Explorer y Microsoft Edge.

## GOOGLE CHROME

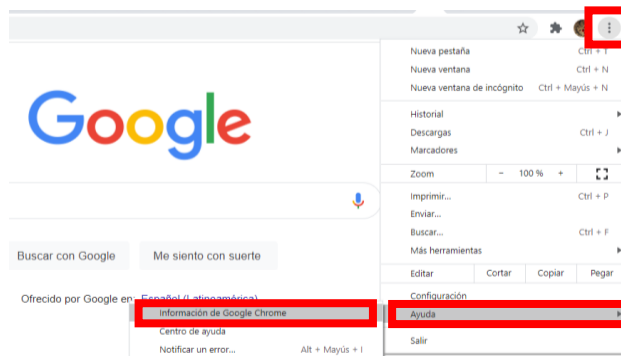
**Paso 1.** Abre el navegador de Google Chrome y en la parte superior derecha, ubica el ícono de tres puntos, localiza Más herramientas y en el menú desplegable de la izquierda, da clic en Borrar datos de navegación...:



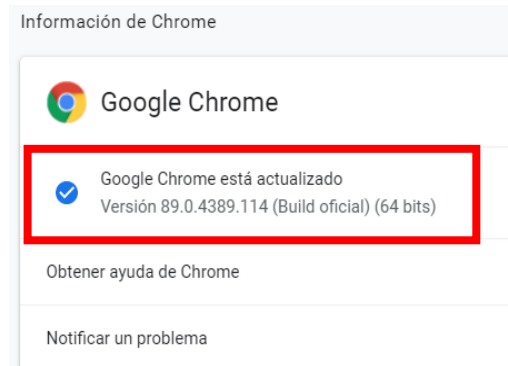
**Paso 2.** Se desplegará la siguiente pantalla; escoge el tiempo que desees borrar; por defecto, aparecen marcadas las casillas de lo que se requiere borrar; si lo deseas, no desmarques ninguna, al final, da clic en el botón Borrar datos:



**Paso 3.** Normalmente, las actualizaciones se realizan cada vez que cierras y vuelves abrir el navegador de tu computadora, pero te puede suceder que prefieras mantenerlo abierto y entonces, tendrás que verificar que no haya actualizaciones pendientes:

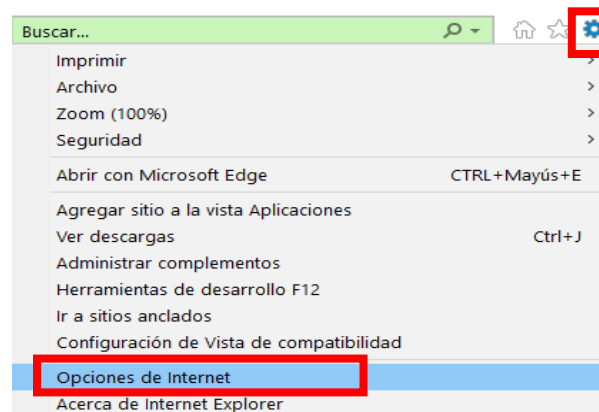


**Paso 4.** Te darás cuenta de que en automático se iniciará la actualización y te devolverá el mensaje que ya se realizó:

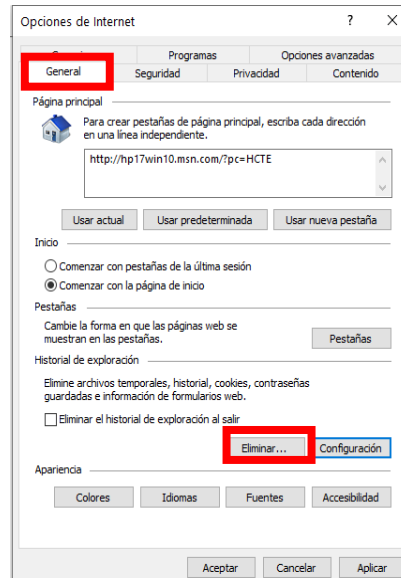


## INTERNET EXPLORER

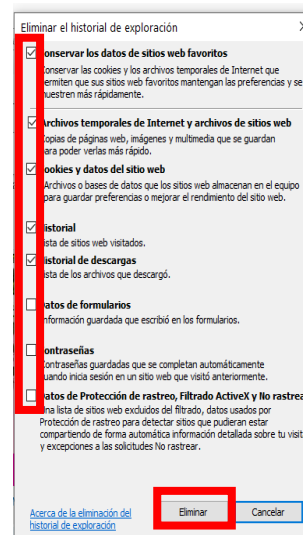
**Paso 1.** Abre tu navegador desde la pantalla de inicio de tu computadora (a un lado del símbolo de Windows, junto a la lupa, escribe internet explorer; ubica el símbolo de engrane (herramientas) y da clic, aparecerá un menú desplegable, dar clic en Opciones de Internet:



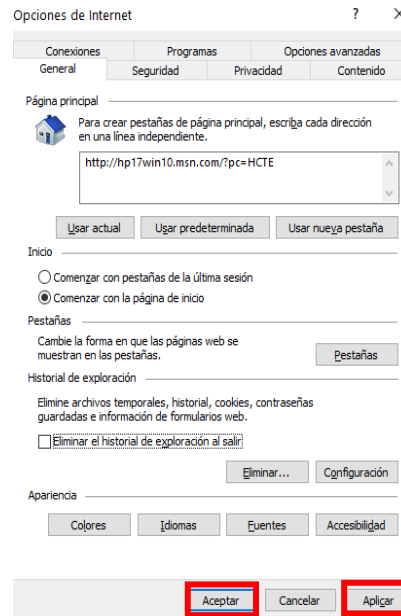
**Paso 2.** Se desplegará la siguiente pantalla, en la pestaña General da clic en el botón Eliminar:



**Paso 3.** Se desplegará una nueva ventana, activa todas las casillas que prefieras, pero asegúrate que sí escojas la de “Archivos temporales de Internet y archivos de sitios web”, clic en el botón Eliminar:

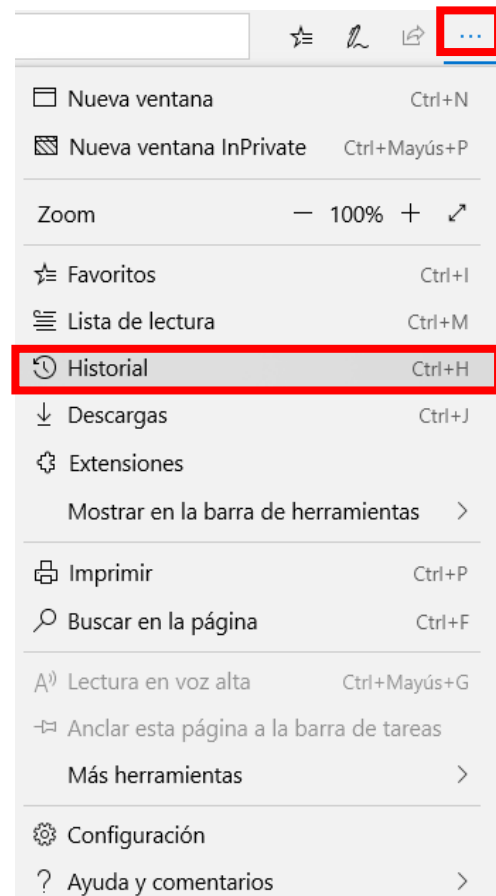


**Paso 4.** Presiona primero el botón “Aplicar” y enseguida el botón “Aceptar”. Con esta acción, se eliminará el caché e historial de navegación de Internet Explorer:



## MICROSOFT EDGE

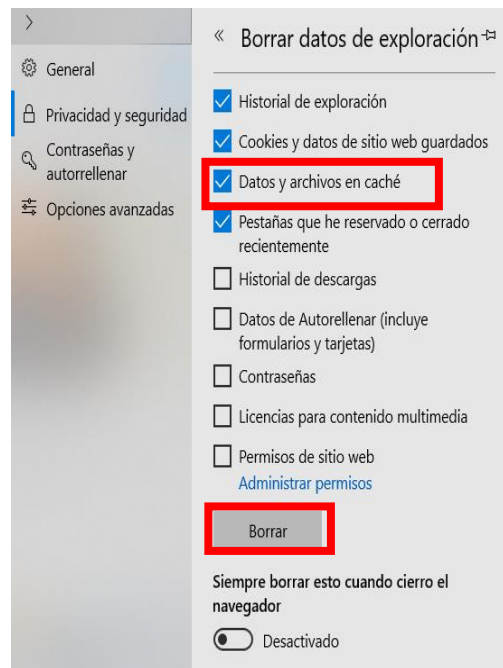
**Paso 1.** Abre el navegador, tecleando las palabras “Microsoft Edge” en el espacio junto a la lupa en el extremo inferior izquierdo de la pantalla de tu computadora. Da clic en el ícono de tres líneas situado en la parte superior derecha. Aparecerá una pantalla desplegable, selecciona Historial



**Paso 2.** Se desplegará la siguiente pantalla, da clic en Borrar historial:



**Paso 3.** Aparecerá la siguiente ventana, por defecto ya trae marcadas varias opciones, asegúrate que el apartado de Datos y archivos en caché esté activado, para proceder con la eliminación, da clic en el botón Borrar:



**¡Te deseamos mucha suerte en tus estudios!**