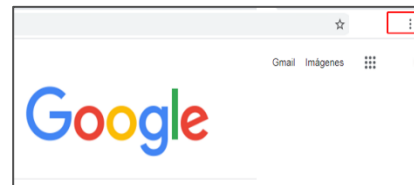


TUTORIAL ELIMINAR ARCHIVOS TEMPORALES DE UN NAVEGADOR

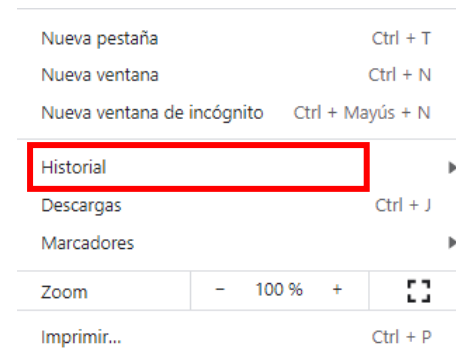
Uno de los problemas más frecuentes en el acceso a la plataforma, es que no se pueda abrir la página a causa de cookies o de los también llamados archivos temporales, en este tutorial te mostraremos sencillos pasos para eliminarlos de tu navegador para que puedas acceder a la plataforma desde Google Chrome o Internet Explorer.

GOOGLE CHROME

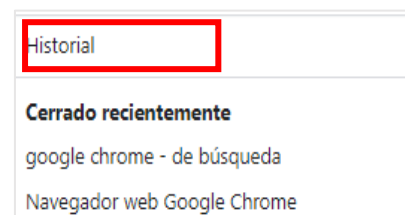
Paso 1. Abre el navegador de Google Chrome y en la parte superior derecha, ubica el ícono de tres puntos:



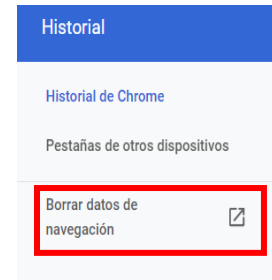
Paso 2. En el menú desplegable localiza el apartado Historial y da clic:



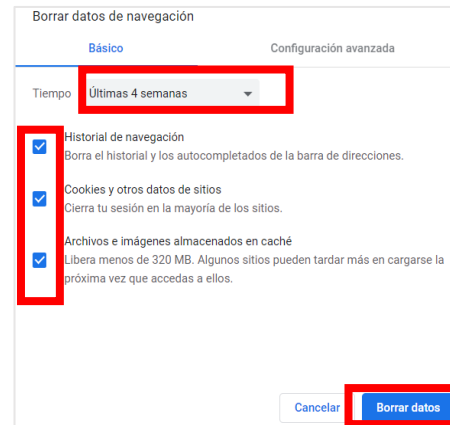
Paso 3. Enseguida se mostrará un submenú, presiona de nuevo la opción "Historial":



Paso 4. Aparecerá otra ventana situada a la izquierda, presiona la opción “Borrar datos de navegación”:

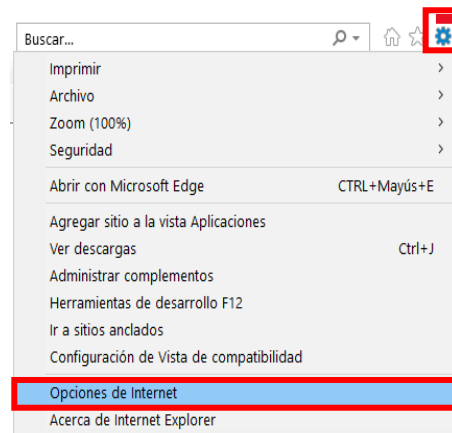


Paso 5. Aparecerá una ventana nueva, en ella selecciona del combo, la opción que desees y marca todas las casillas que se muestran. Al final, clic en el botón “Borrar datos”:

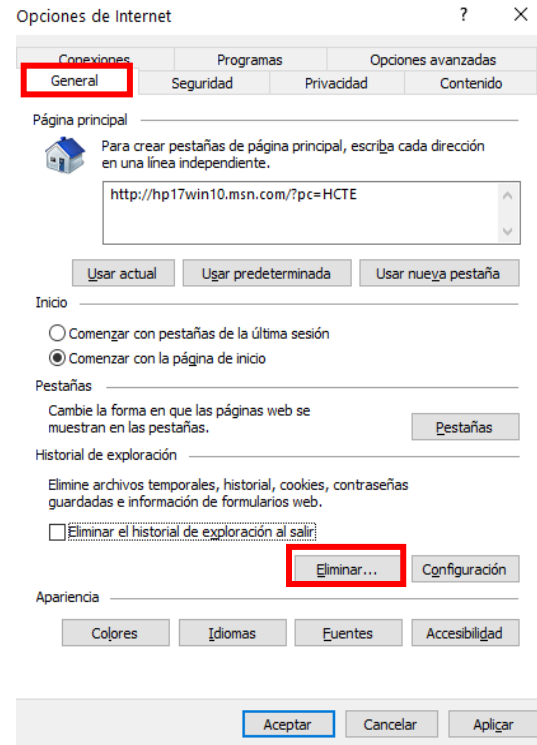


INTERNET EXPLORER

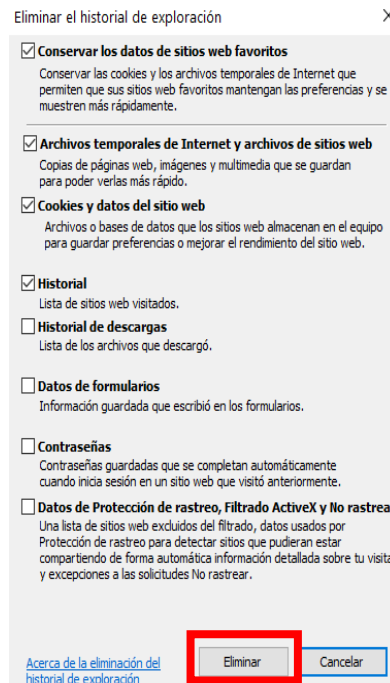
Paso 1. Abre el navegador de Internet Explorer. En el extremo superior derecho, dar clic en el símbolo de engrane y clic en las Opciones de Internet:



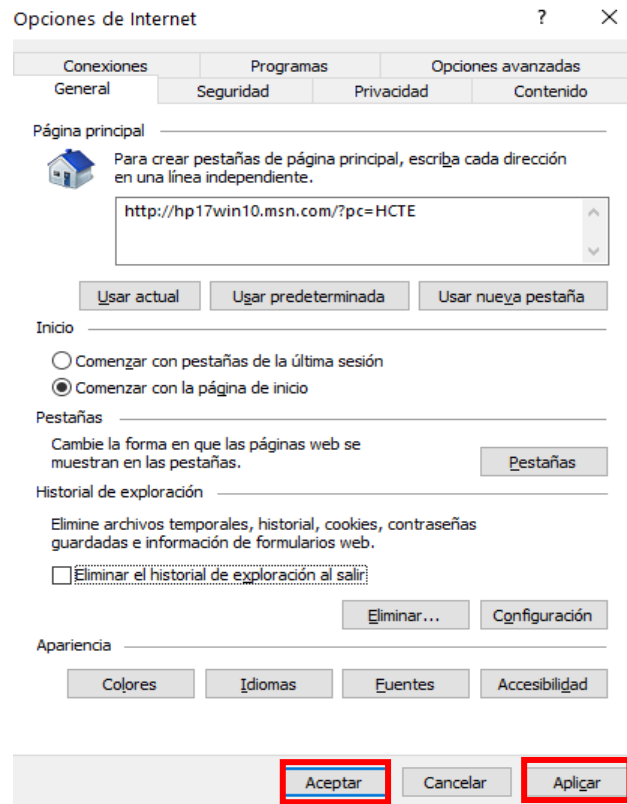
Paso 2. Aparecerá otra ventana y en la pestaña “General” da clic en el botón Eliminar:



Paso 3. Se mostrará una ventana nueva, activa todas las casillas que prefieras y presiona el botón “Eliminar”:



Paso 4. Presiona primero el botón “Aplicar” y enseguida el botón “Aceptar”. Con esto, habrás eliminado los archivos temporales de tu navegador Internet Explorer:



Opciones de Internet

Conexiones | Programas | Opciones avanzadas
General | Seguridad | Privacidad | Contenido

Página principal
Para crear pestañas de página principal, escriba cada dirección en una línea independiente.

Usar actual | Usar predeterminada | Usar nueva pestaña

Inicio
 Comenzar con pestañas de la última sesión
 Comenzar con la página de inicio

Pestañas
Cambia la forma en que las páginas web se muestran en las pestañas.

Historial de exploración
Elimine archivos temporales, historial, cookies, contraseñas guardadas e información de formularios web.
 Eliminar el historial de exploración al salir

Apariencia

¡Te deseamos mucha suerte en tus estudios!