Coordinación de Universidad Abierta
Innovación Educativa y Educación a Distancia

Programa de apoyo al ingreso

¿CÓMO CONFIGURAR LA VISTA DE LA PLATAFORMA EN COMPUTADORA?

© DERECHOS RESERVADOS UNAM

Cómo configurar la vista de la plataforma

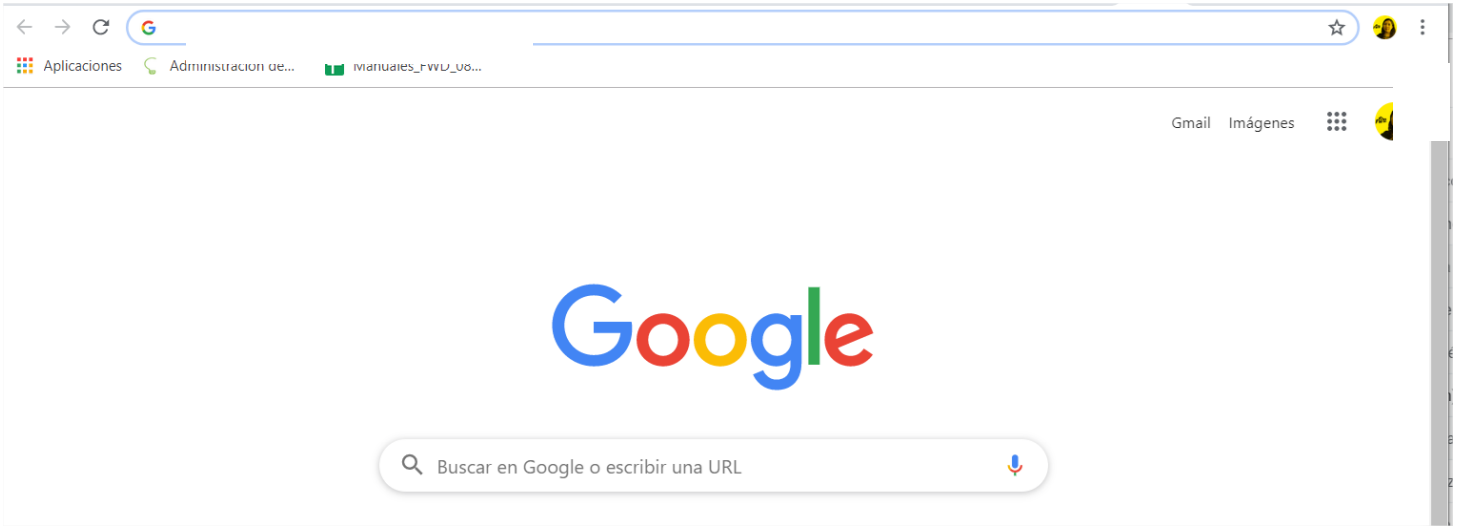
Si al momento de ingresar a la plataforma tu vista se muestra desconfigurada, es necesario actualices tu navegador y borres caché, en este tutorial te decimos como hacerlo en los tres navegadores más utilizados (Google Chrome, Internet Explorer y Firefox).

Google Chrome

Normalmente, las actualizaciones se realizan cada vez que cierras y vuelves abrir el navegador de tu computadora. Pero si no cerraste el navegador por un tiempo, es posible que veas una actualización pendiente:

Para actualizar Google Chrome solo debes seguir los siguientes pasos:

1. En tu computadora, abre el navegador de Chrome.

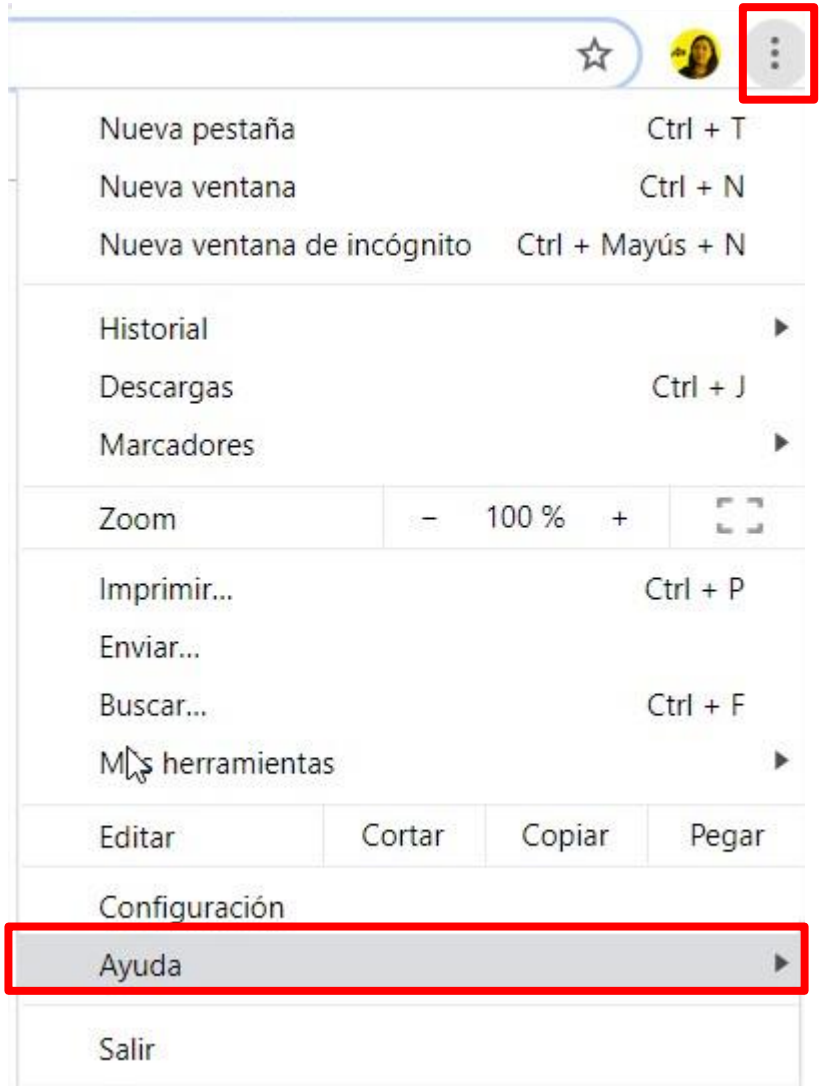


Cómo configurar la vista de la plataforma

Google Chrome

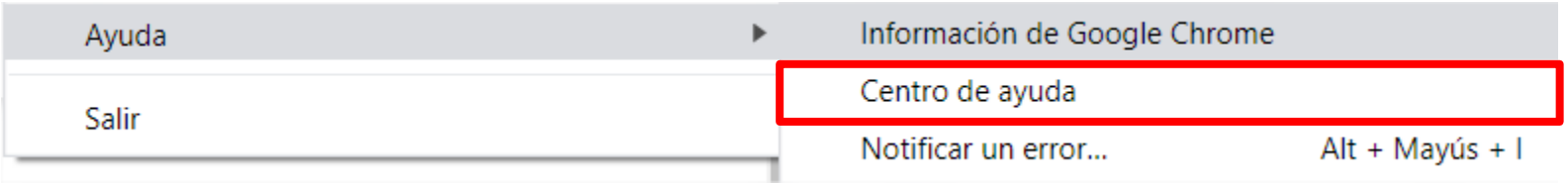
2. En la esquina superior derecha, haz clic en el ícono ⋮

3. Da clic en “Ayuda”

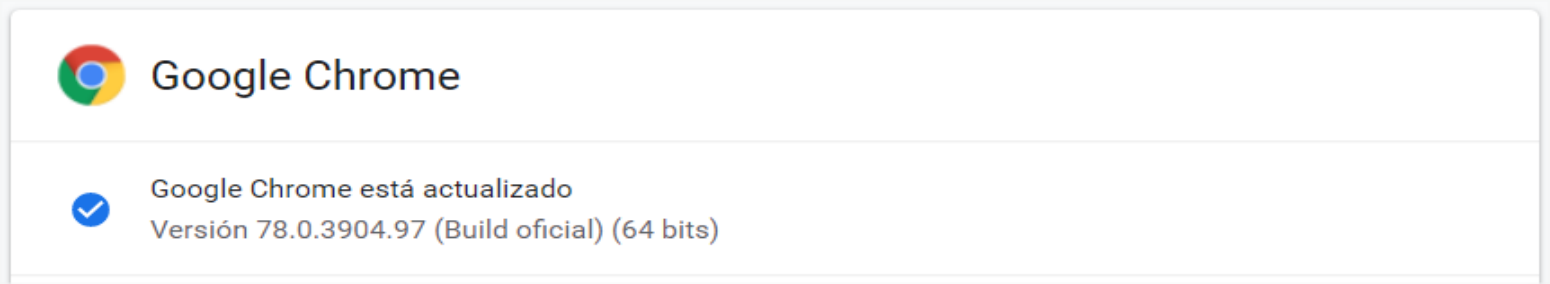


Google Chrome

4. Una vez que se dio clic en “Ayuda” se mostrará un submenú, da clic en “Información de Google Chrome”



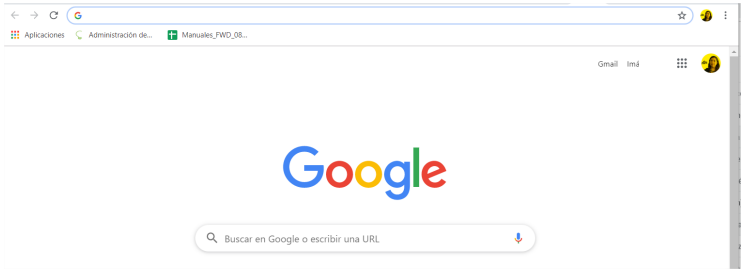
5. En ese momento se mostrará la información sobre la versión de Google Chrome instalada y se buscará automáticamente si hay alguna actualización disponible.



¿Cómo eliminar caché en Google Chrome?

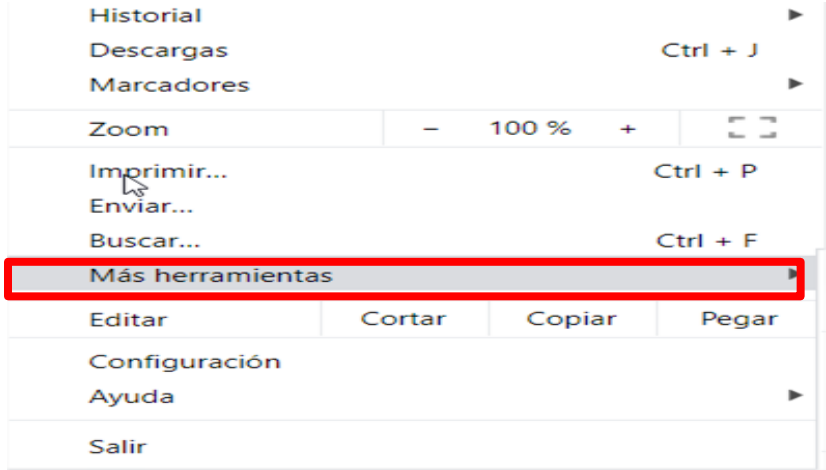
Para eliminar el caché de tu navegador debes seguir los siguientes pasos:

1. Ingresa a la página de inicio Google Chrome



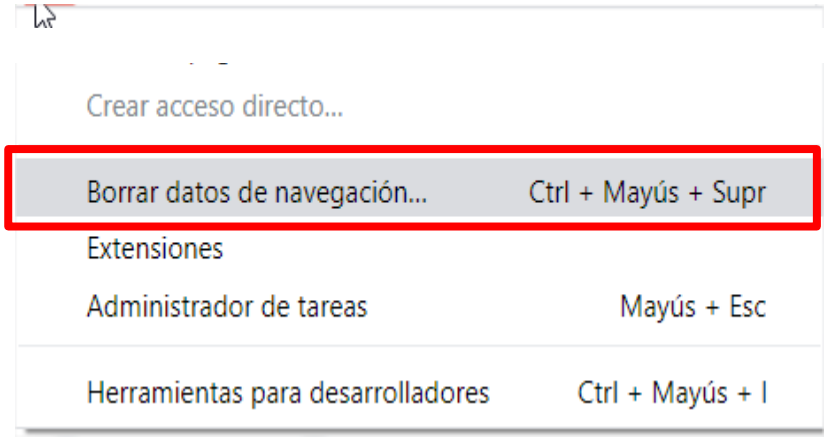
1. Da clic en en el ícono ⋮

1. Se mostrará un listado de opciones, da clic en “Más herramientas”



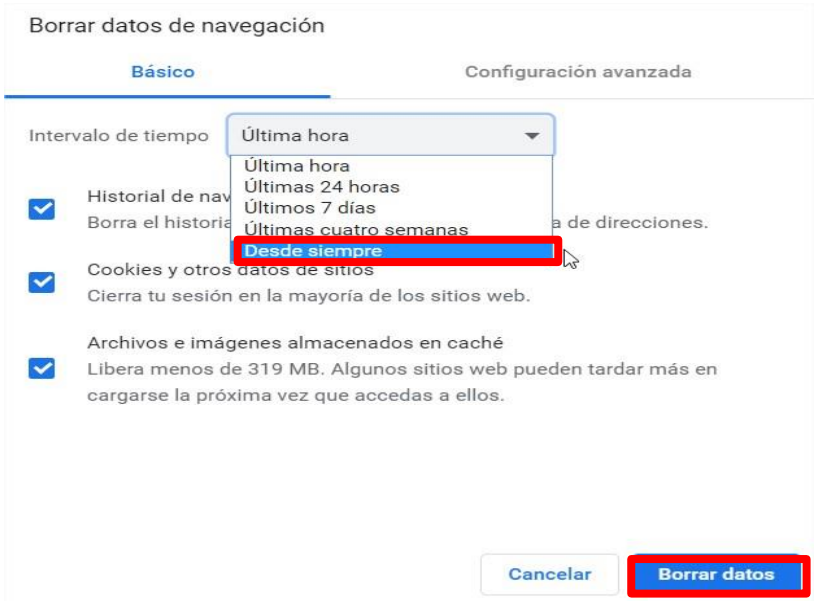
Cómo configurar la vista de la plataforma

4. Se mostrará un submenú, da clic en “Borrar datos de navegación”



5. Se abrirá una ventana en la que se mostrará un intervalo de tiempo, selecciona el que más te convenga.

También se mostrarán tres opciones para eliminar, seleccona las tres casillas.

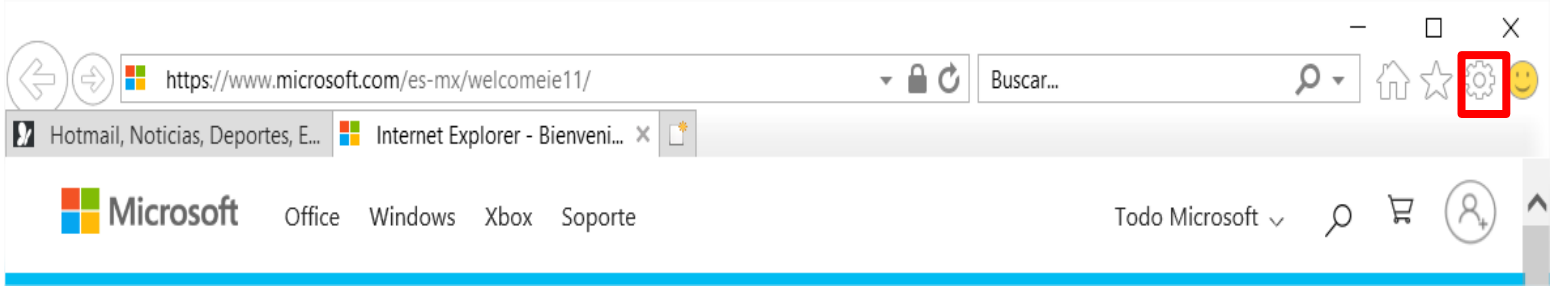


6. Da clic en “Borrar datos”

Internet explorer

Para actualizar Internet explorer solo debes seguir los siguientes pasos:

1. Abre el navegador Internet explorer.

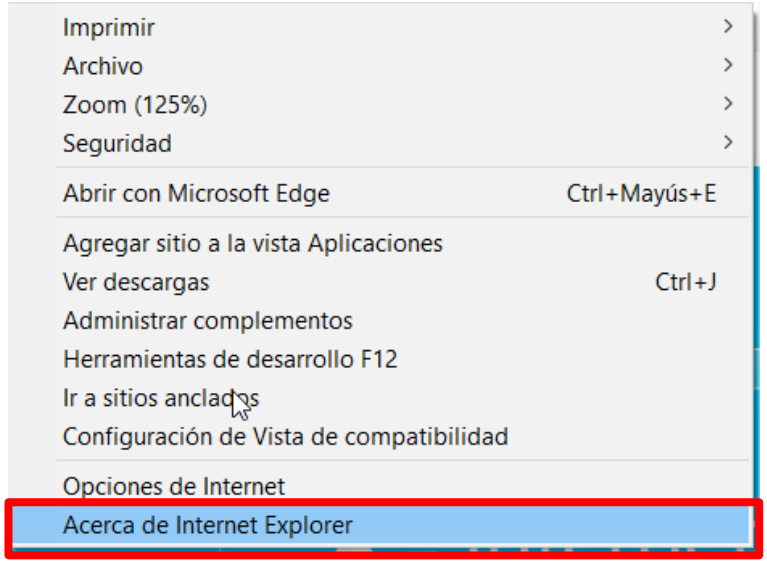


2. En la esquina superior derecha, haz clic en el ícono Herramientas

Cómo configurar la vista de la plataforma

Internet explorer

3. En el menú que se muestre da clic en “Acerca de Internet Explorer”

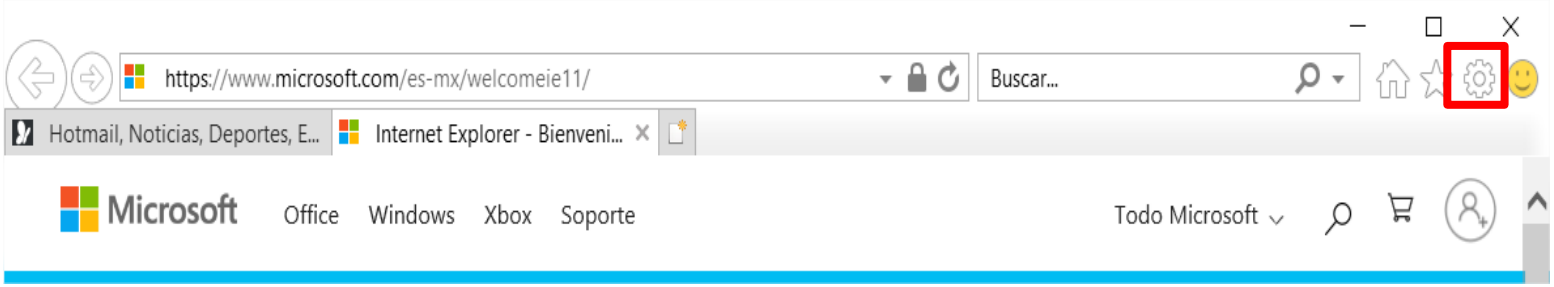


4. Se mostrará la última actualización del navegador.

Internet explorer
¿Cómo eliminar caché?

Para eliminar caché de Internet explorer solo debes seguir los siguientes pasos:

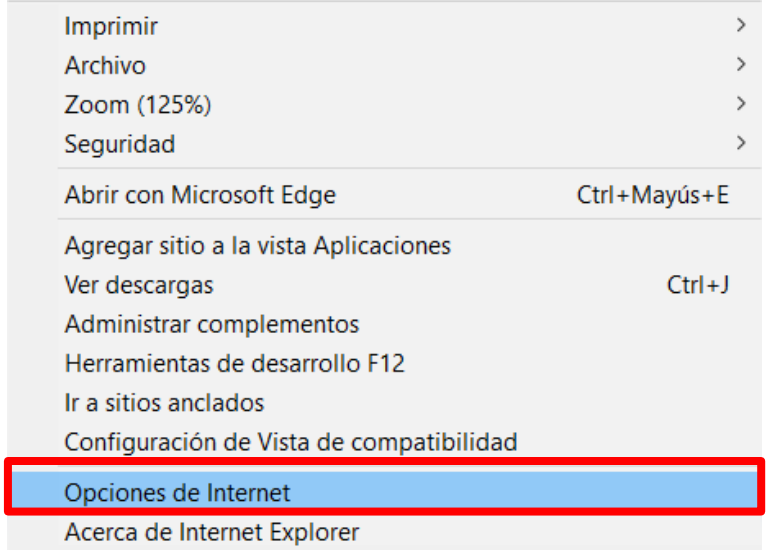
1. Abre el navegador Internet explorer.

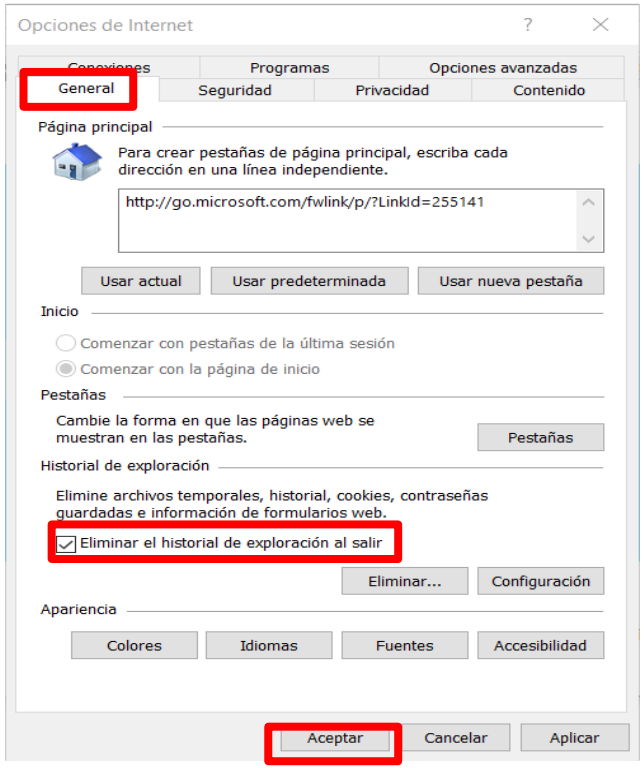


2. En la esquina superior derecha, haz clic en el ícono Herramientas

Cómo configurar la vista de la plataforma

3. Se mostrará un listado, da clic en “Opciones de Internet”



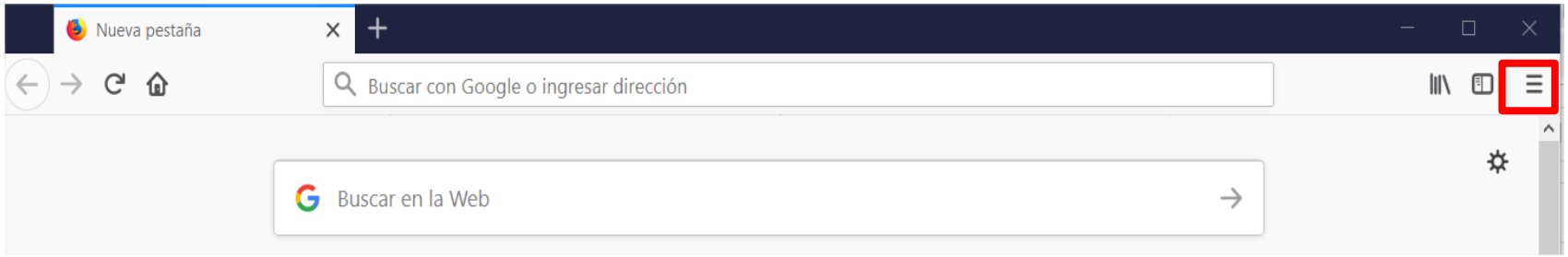


4. En la página que se muestre, en la sección “General” selecciona la casilla “Eliminar el historial” y por último da clic en “Aceptar”.

Firefox

Para actualizar Firefox solo debes seguir los siugientes pasos:

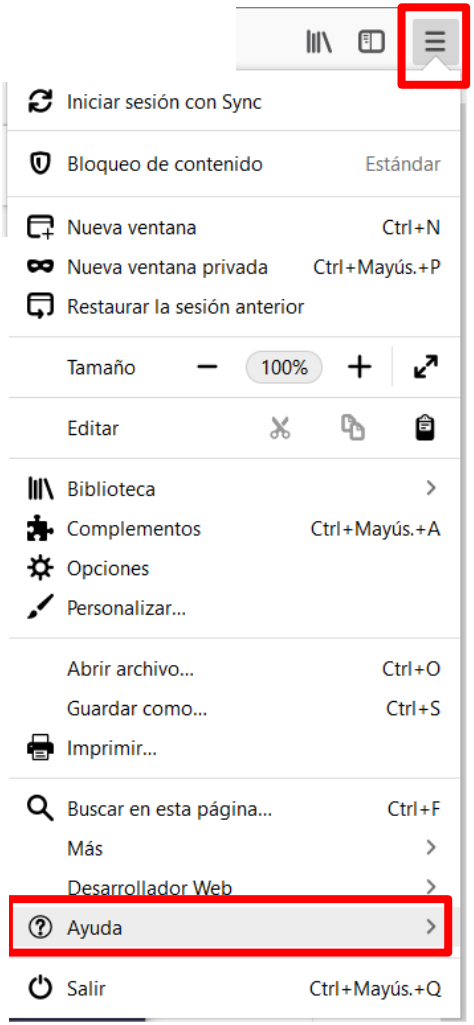
1. En tu computadora, abre el navegador Firefox.



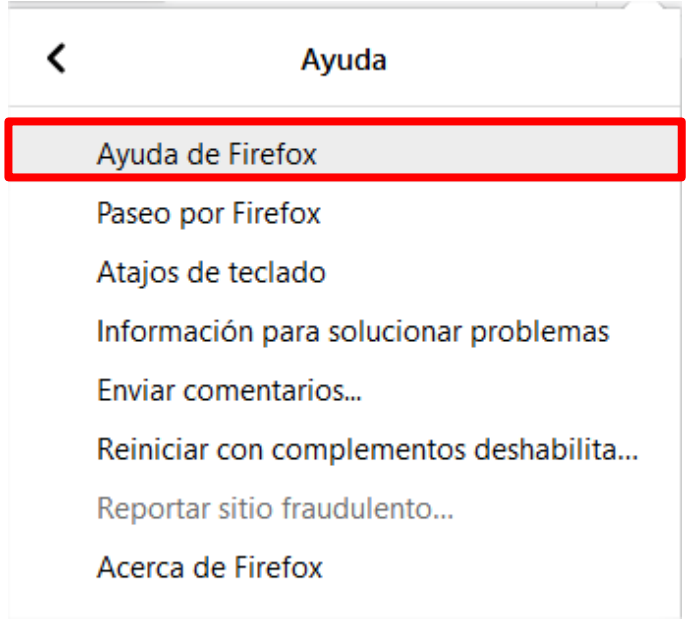
2. En la esquina superior derecha, haz clic en el ícono Menú

Cómo configurar la vista de la plataforma

3. Se desplegará un listado de opciones, da clic en “Ayuda”



4. Posteriormente se mostrará un nuevo menú, dar clic en “Ayuda de Firefox”



5. Si tu navegador se encuentra desactualizado, se descargará la última actualización.

6. Al término de la descargará se aplicará la actualización.

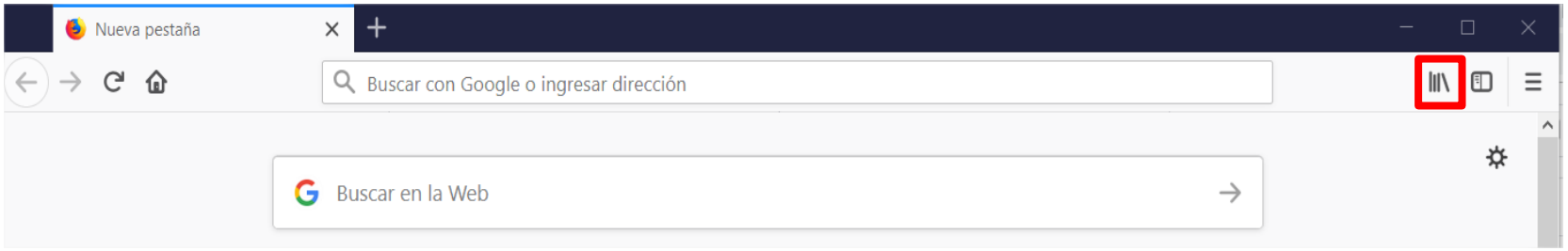
7. Te solicitará Reiniciar el navegador, solo ciérralo y vuelve a entrar para que la actualización quede aplicada.

Firefox

¿Cómo eliminar caché?

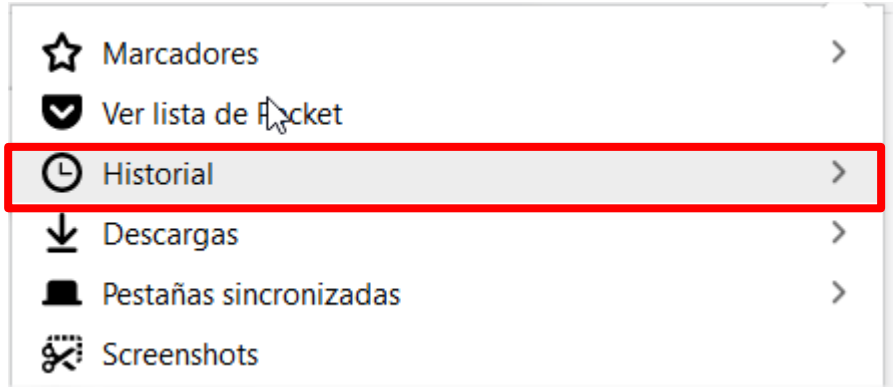
Para eliminar el caché del navegador Firefox solo debes seguir los siguientes pasos:

1. Ingresa al navegador Firefox.

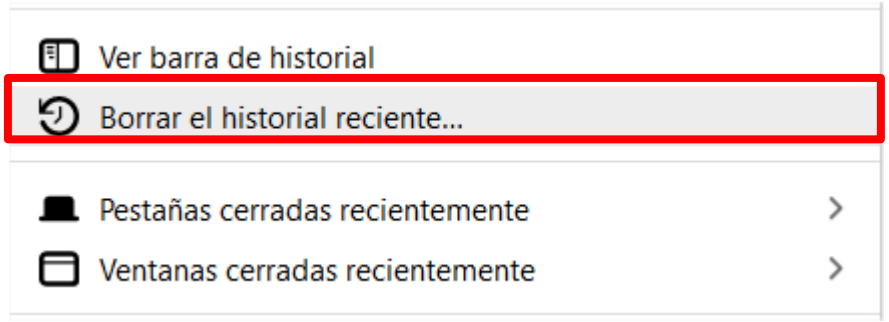


2. En la esquina superior derecha, haz clic en el ícono Historial

3. Se mostrará un listado de opciones, da clic en “Historial”



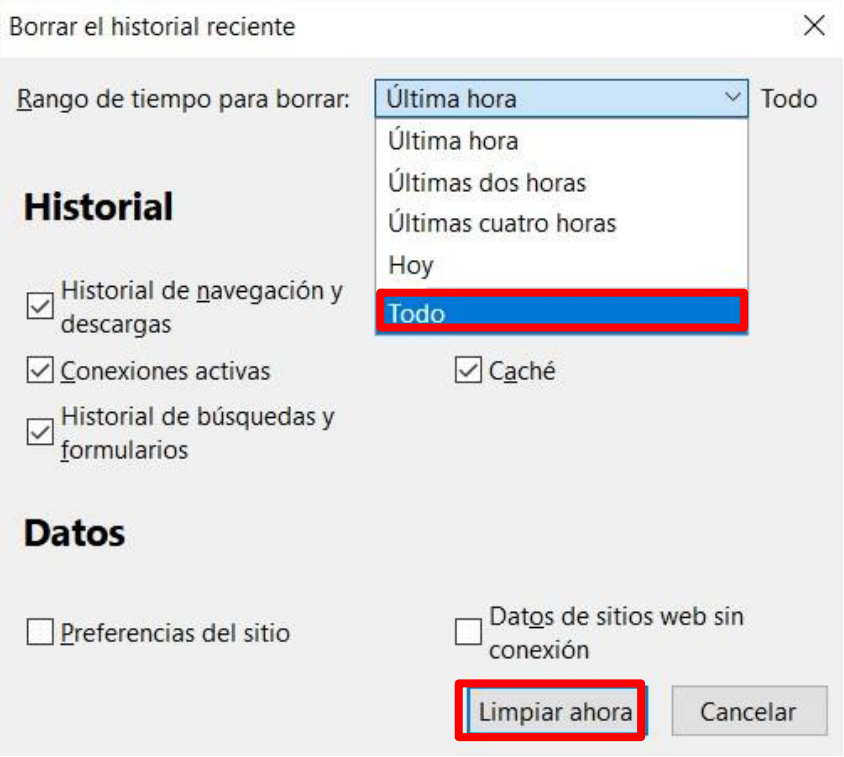
4. Posteriormente se abrirá un nuevo submenú, da clic en “Borrar historial reciente”



5. Se mostrará una nueva ventana en la que te permite elegir el intervalo de tiempo para borrar, te recomendamos elegir la opción “Todo”

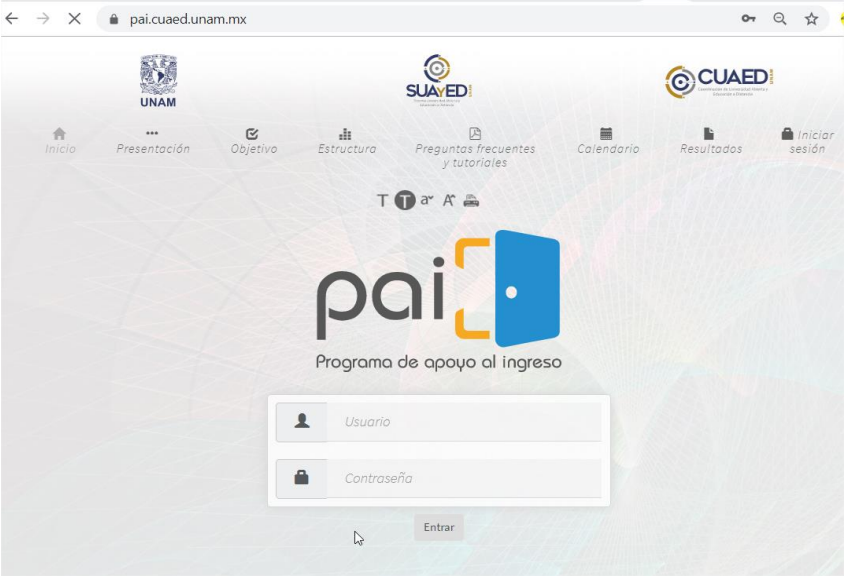
6. Selecciona todas las casillas que se muestran en el apartado “Historial”

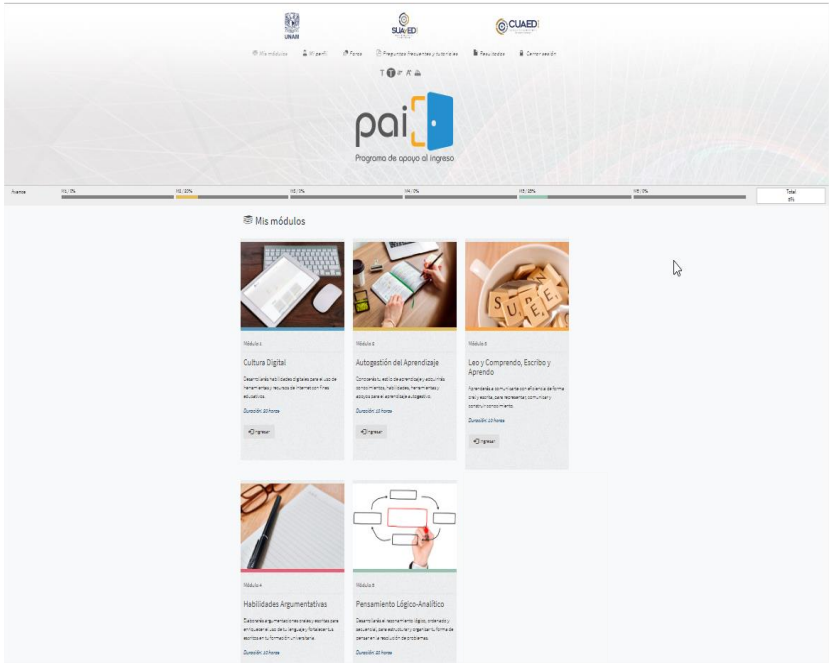
7. Da clic en “Limpiar ahora”



Cómo configurar la vista de la plataforma

Al terminar de actualizar el navegador y después de haber borrado caché, vuelve a entrar a la página del Programa de Apoyo al Ingreso, ésta se debe mostrar correctamente.





!Y ahora a iniciar, te deseamos éxito en tu estudio!