



## HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN

Este tutorial tiene como finalidad aclarar tus dudas respecto al uso de las diferentes herramientas de comunicación que te ofrece la plataforma.

La plataforma te ofrece tres recursos para que estés en constante comunicación con tu monitor y compañeros, los cuales son: el uso de foros, un chat en línea y el mensajero de la plataforma.



## FOROS

El foro es una herramienta de comunicación y trabajo que permite a los participantes intercambiar ideas y opiniones sobre distintos temas, en el cual, se permite adjuntar diferentes tipos de archivos multimedia, archivos de texto, entre otros.

Cada intervención se registra en la plataforma con el nombre del participante y la fecha de su publicación, es importante mencionar que en el foro las respuestas no son inmediatas sino que cada participante escribe su comentario y éste puede ser leído por los demás, incluso pueden responder cada uno de los comentarios.


## ¿CÓMO PARTICIPAR EN LOS FOROS?

Para participar en el Foro General que se encuentra en el menú superior del Escritorio y en la portada de cada uno de los Módulos, sólo debes dar clic sobre el ícono "Foros".



Se abrirá una ventana en la que se muestran los foros en los cuales puedes participar, en la pantalla podrás visualizar el nombre del foro, el nombre de la persona que lo abrió, el número de réplicas que tiene, además del nombre de la persona que realizó la última aportación.

## Foros de aprendizaje

Tópico/tema	Foro	Descripción	Discusiones	Suscrito	Tipo de resumen de correo 
Módulo 1.	<a href="#">Foros Módulo 1.</a>	Bienvenid@s a los foros abiertos del PAI.	0	Sí	Por defecto (Sin resumen) ▼

Para realizar tu aportación en alguno de los foros deberás dar clic sobre el número de “Replicas”

Discusión	Comenzado por	Grupo	Réplicas
COMENTARIOS DEL FORO 1	Ivan	_G01	25

Posteriormente se desplegará una pantalla con las diferentes aportaciones de tus compañeros, para realizar tu aportación deberás dar clic en el primer comentario en el apartado “Responder Replica”


Enlace permanente [Responder \(réplica\)](#)


Una vez que hayas dado clic, te aparecerá un cuadro de texto en el que podrás escribir tu aportación, también podrás agregar imágenes, videos e incluso adjuntar archivos, una vez que hayas realizado tu comentario sólo debes dar clic en enviar al foro

▼ Su respuesta (réplica)

Asunto\* Re: FORO. Creación de un recurso multimedia

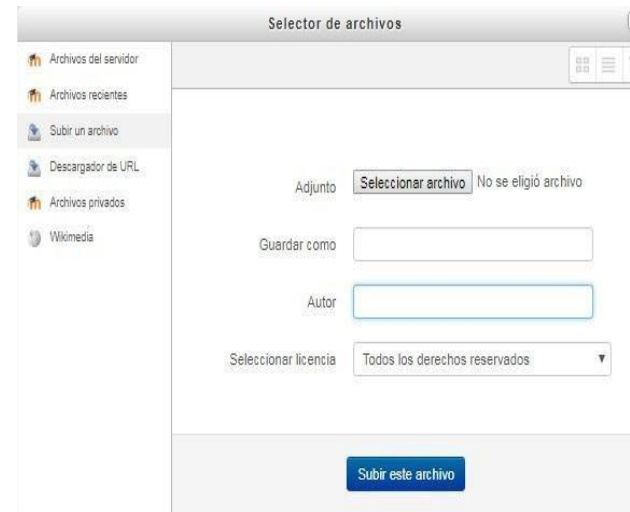
Mensaje\* **Obligatorio**



Suscripción a discusión 

Grupo

Para adjuntar algún archivo a tu aportación, sólo debes dar clic en el último icono llamado "**Gestionar archivos**", una vez que hayas dado clic se abrirá una ventana en la cual solo debes arrastrar tu archivo o dar clic en el botón "**agregar**" el cual, seleccionará tu archivo desde tu computadora.





## CHAT EN LÍNEA

El Chat de Moodle es una herramienta de comunicación que permite a los usuarios mantener conversaciones en tiempo real.

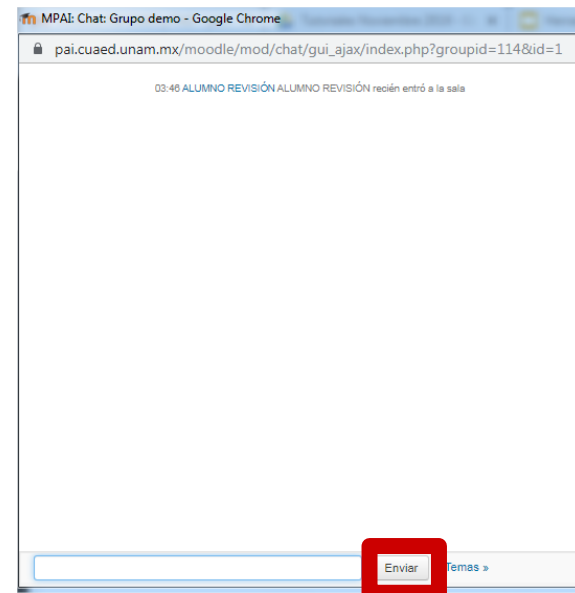
Para acceder al Chat solo debes dar clic en el menú superior del Escritorio y Portada de cada Módulo.



Posteriormente debes dar clic en "Entrar a la sala"



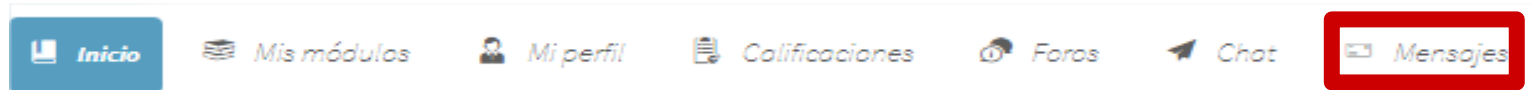
Se abrirá un chat en el que debes escribir tu duda o aportación y posteriormente dar clic en el botón "Enviar"



## MENSAJERO DE LA PLATAFORMA

La Mensajería permite mantener una comunicación escrita entre dos o más participantes.

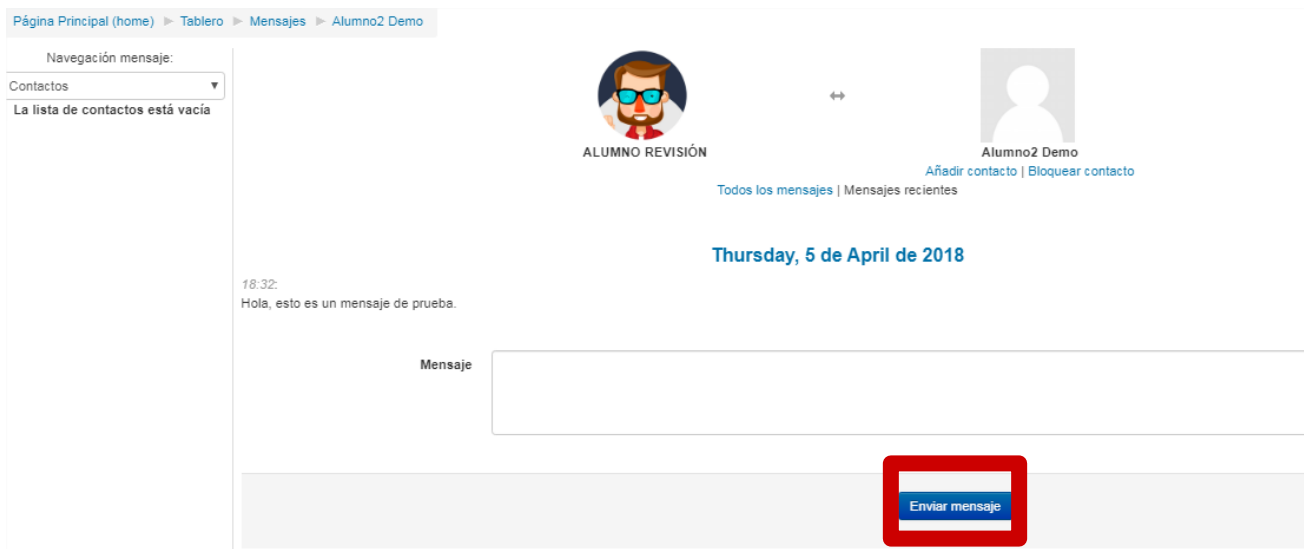
Para acceder a la Mensajería sólo debes dar clic en el menú superior del Escritorio y Portada de cada módulo.



Se abrirá la siguiente pantalla, en la cual, de lado izquierdo se mostrarán los contactos con los que te puedes comunicar, específicamente deben ser los de “MPAI”, o si tienes el nombre de la persona con la que te quieras contactar sólo debes escribir el nombre de la persona y dar clic.

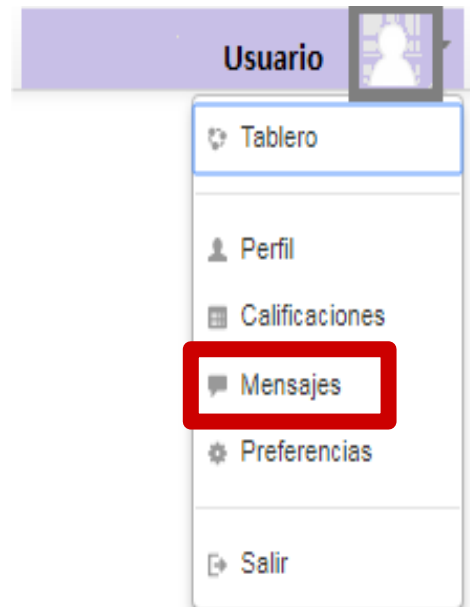
The screenshot shows the PAI messaging interface. At the top, it says "PAI Español (México) (es\_mx)". Below that, there are navigation links: "Página Principal (home) > Tablero > Mensajes". On the left side, there is a "Navegación" sidebar with a "Navegación mensaje:" dropdown menu set to "Contactos". Below this, it says "La lista de contactos está vacía". The main content area has two sections: "Buscar una persona" and "Buscar mensajes". The "Buscar una persona" section has a text input field for "Nombre" and a "Buscar una persona" button. Below it is a checkbox labeled "Sólo en mis cursos". The "Buscar mensajes" section has a text input field for "Palabras-clave" and a "Buscar mensajes" button. Below it are four radio button options: "Incluir usuarios bloqueados", "Sólo mensajes dirigidos a mí", "Sólo mensajes enviados por mí", and "Todos los mensajes". At the bottom of the page, it says "Usted está ingresado como ALUMNO REVISIÓN (Salir)" and "Página Principal (home)".

Una vez ubicada la persona con la que te quieras comunicar, sólo debes dar clic sobre su nombre, posteriormente aparecerá la siguiente pantalla, en ella debes escribir tu mensaje, una vez escrito deberás dar clic en “**enviar mensaje**”.



Otra forma de ingresar a la Mensajería de la plataforma es la siguiente:

Da clic en el icono con tu nombre de perfil, posteriormente deberás dar clic en mensajes.



Se abrirá una ventana en la cual, se mostrarán los contactos o integrantes del grupo, sólo debes seleccionar al participante con el que desees comunicarte y dar clic en su nombre, una vez que hayas hecho esto, se abrirá un recuadro en el que deberás escribir tu mensaje, al terminar sólo da clic en “**enviar mensaje**”.

The image shows a user interface for sending a message. On the left, there is a 'Navegación mensaje:' section with a dropdown menu currently set to 'Contactos' and the text 'La lista de contactos está vacía'. To the right of this is a search bar with the placeholder text 'Buscar personas y mensajes' and a link for 'Avanzada'. Below the search bar is a large text input field labeled 'Mensaje'. At the bottom center, there is a blue button labeled 'Enviar mensaje' which is highlighted with a red rectangular border.

**!Y ahora a iniciar, te deseamos éxito en tu estudio!**